

MODEL 2

Aquest examen consta de 45 preguntes ordinàries i avaluables (de la 1 a la 40), més 5 de reserva (de la 41 a la 45). Si el tribunal acorda l'eliminació d'alguna pregunta de les ordinàries i avaluables, serà substituïda per alguna de les de reserva, i en el mateix ordre.

- 1. L'article 55 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears preveu que el Parlament de les Illes Balears no es pot dissoldre quan estigui en tràmit:**
 - a) Una moció de censura.
 - b) Una qüestió de confiança.
 - c) L'aprovació dels pressuposts generals.
 - d) Una votació sobre el cessament del president del Parlament.
- 2. L'article 5 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, fixa que el president cessa per alguna de les causes següents:**
 - a) Denegació d'una moció de censura.
 - b) Sentència provisional dels tribunals que l'inhabiliti per a l'exercici del càrrec.
 - c) Denegació de la qüestió de confiança.
 - d) Pèrdua de la condició de membre del Consell de Govern.
- 3. L'article 18 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, preveu que el Govern de les Illes Balears pot constituir comissions delegades sobre matèries específiques, integrades pel president o el vicepresident i per dos o més consellers, mitjançant:**
 - a) Decrets.
 - b) Decrets llei.
 - c) Resolucions.
 - d) Ordres.
- 4. L'article 5 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, disposa que és un òrgan directiu o són òrgans directius:**
 - a) Els consellers.
 - b) Els secretaris generals i els directors generals.
 - c) El personal de gabinet.
 - d) El portaveu del Govern.
- 5. L'article 2 del V Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears estableix que l'objecte d'aquest Conveni és:**
 - a) Regular les relacions laborals entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el personal funcionari i laboral al servei dels departaments de l'Administració i dels organismes autònoms que en depenen.
 - b) Regular les relacions laborals entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el personal laboral al servei de les societats mercantils públiques que en depenen.
 - c) Regular les relacions laborals entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el personal laboral al servei dels departaments de l'Administració i dels organismes autònoms que en depenen.
 - d) Regular les relacions laborals entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i tot el personal laboral al servei del sector instrumental de les Illes Balears.

- 6. L'article 15 del V Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:**
- a) Estableix cinc grups professionals, en els quals s'integren les categories professionals ordenades per funcions.
 - b) Estableix quatre grups professionals, en els quals s'integren les categories professionals ordenades per nivells.
 - c) Estableix quatre grups professionals, en els quals s'integren les categories professionals ordenades per funcions.
 - d) Estableix cinc grups professionals, en els quals s'integren les categories professionals ordenades per nivells.
- 7. D'acord amb l'article 77 del V Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, indica quina de les següents no és una retribució complementària:**
- a) El complement específic.
 - b) El complement de compensació de costos d'insularitat.
 - c) El complement de productivitat.
 - d) El complement de perillositat i penositat.
- 8. D'acord amb l'article 95 del V Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, no és un òrgan de representació del personal laboral:**
- a) El Comitè Intercentres.
 - b) El Comitè d'Empresa.
 - c) La Secció Sindical.
 - d) La Comissió Paritària de Prevenció de Riscos Laborals.
- 9. L'article 20 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, estableix que els poders públics, en l'elaboració dels seus estudis i estadístiques:**
- a) Han d'elaborar tots els estudis i les estadístiques que l'equip de govern consideri necessaris.
 - b) Han d'incloure sistemàticament la variable de sexe en les estadístiques, enquestes i recollida de dades.
 - c) Han de dissenyar els indicadors que permetin detectar el treball de les dones i evitar l'estereotipació negativa de determinats col·lectius de dones.
 - d) Han d'elaborar prèviament un informe motivat i aprovat per l'òrgan competent.
- 10. Segons l'article 12 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, l'únic legitimat o l'única legitimada en els litigis sobre assetjament sexual i assetjament per raó de sexe és:**
- a) El Ministeri Fiscal.
 - b) La persona o entitat que tengui un interès legítim.
 - c) La persona assetjada.
 - d) El sindicat amb més representació en l'àmbit institucional.
- 11. El títol I de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, s'estructura en capítols que tracten els àmbits següents:**
- a) Els àmbits sanitari, laboral i de la Seguretat Social.
 - b) Els àmbits educatiu, de la publicitat i dels mitjans de comunicació i sanitari.
 - c) Els àmbits judicial i fiscal.
 - d) Els àmbits de l'habitatge i econòmic.
- 12. L'article 74 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, estableix que les dones víctimes de violència masclista han de ser considerades sector preferent en l'accés a habitatges:**
- a) De lloguer privat.
 - b) Protegits de promoció pública.
 - c) A altres comunitats autònomes.
 - d) En desús.

- 13. Indica la resposta incorrecta. En l'organització i l'estructuració del servei de neteja és important tenir en compte:**
- a) L'afluència del personal.
 - b) Si els mobles estan fixats al terra o es poden moure.
 - c) El color de les parets.
 - d) Els serveis accessoris que s'han de proporcionar, com ara la reposició del paper higiènic, el canvi de tovalloles, etc.
- 14. D'acord amb el codi que utilitza l'Organització Mundial de la Salut, les baietes que s'utilitzin per a les zones generals han de ser de color:**
- a) Vermell.
 - b) Blau.
 - c) Verd.
 - d) Rosa.
- 15. Podem classificar la brutor en:**
- a) Brutor d'origen orgànic i brutor d'origen sintètic.
 - b) Brutor greixosa, brutor no greixosa i taques especials.
 - c) Brutor soluble en aigua, brutor insoluble i brutor emulsionable.
 - d) Brutor visible, brutor invisible i brutor latent.
- 16. El cercle de Sinner:**
- a) Representa la relació entre l'acció mecànica, l'acció química, el temps i la temperatura per aconseguir una neteja completa de manera eficaç.
 - b) Fa referència a la neteja amb ozó i vapor sec.
 - c) Fa referència a un mètode de neteja automatitzat de circuits, canonades i equips de producció sense necessitat de desmuntar-los.
 - d) És un compost químic líquid que s'utilitza com a desinfectant i esterilitzant.
- 17. Els agents tensioactius:**
- a) Són substàncies totalment insolubles en aigua.
 - b) Només es fan servir en detergents industrials i mai en productes d'ús domèstic.
 - c) Es poden classificar en iònics, no iònics i amfòters.
 - d) Únicament actuen a altes temperatures.
- 18. Els detergents es poden classificar, segons el pH:**
- a) En bàsics i complexos.
 - b) En alcalins i iònics.
 - c) En alcalins, àcids i neutres.
 - d) En aniònics i catiònics.
- 19. Indica la resposta correcta:**
- a) Les baietes ecològiques no requereixen cap líquid específic per fer net, ja que venen preparades de manera que per aconseguir bons resultats només s'han de banyar en aigua.
 - b) Les baietes multiusos s'han de fer netes amb un detergent bàsic.
 - c) La fliselina és un material de neteja d'alta resistència, però molt tòxic.
 - d) Els draps i utensilis de neteja es poden emmagatzemar humits en cubells tancats, ja que la concentració residual de productes químics evita la proliferació microbiana.

20. Els fregalls no s'han de fer servir per:

- a) Netejar la vaixella.
- b) Netejar trespols i sanitaris.
- c) Netejar rajoles amb pintura decorativa pintada mà.
- d) Netejar estris de cuina.

21. Indica la resposta incorrecta pel que fa a les fregadores automàtiques:

- a) Disposen de dos dipòsits: un per a l'aigua neta i el detergent, i l'altre per a l'aigua bruta.
- b) Aspiren aigua i pols.
- c) Utilitzen un sistema de raspalls per desincrustar la brutor.
- d) Es coneixen també com a hidronetejadores.

22. Indica la resposta incorrecta:

- a) Els trespols de linòleum són molt sensibles als productes bàsics o alcalins, per la qual cosa no s'hi han d'utilitzar solucions de detergents amb pH superior a 10.
- b) Per eliminar les taques de trespols classificats com a durs s'han d'utilitzar productes amb un pH superior a 7.
- c) Els trespols de goma s'han de fer nets amb solvents i detergents alcalins.
- d) Els trespols tèxtils es poden fer nets amb xampú.

23. Indica la resposta incorrecta:

- a) Els trespols de fusta es poden netejar amb dissolvents.
- b) Els trespols de marbre es netegen amb un detergent neutre.
- c) Els trespols de linòleum s'han d'encerar periòdicament.
- d) Els trespols de parquet es poden desinfectar amb lleixiu diluït en aigua.

24. Indica la resposta incorrecta:

- a) La neteja amb raig d'arena és més agressiva que amb raig d'aigua.
- b) La neteja amb raig d'arena no és recomanable en façanes de marbre.
- c) La neteja amb raig d'arena no és recomanable sobre pedra calcària.
- d) Per a la neteja amb raig d'aigua s'utilitza sempre aigua freda.

25. Indica la resposta correcta respecte de la neteja de banys:

- a) La brutor mineral s'elimina amb un detergent àcid, sempre abans d'eliminar la brutor greixosa.
- b) La brutor greixosa s'elimina amb aigua i detergent neutre o lleugerament alcalí.
- c) L'ordre de neteja ha de ser: banyera, lavabo, bidet, inodor.
- d) El trespòl dels lavabos s'ha de fregar amb detergent i lleixiu o amoníac.

26. Indica la resposta incorrecta respecte del procediment de neteja dels lavabos:

- a) S'han de reposar el sabó, el paper higiènic i el paper de mans.
- b) S'han de ruixar els inodors i els urinaris amb detergent desinfectant per dins i per fora.
- c) S'han de ruixar les rajoles del voltant del urinari amb detergent desinfectant.
- d) S'ha de fregar el terra amb un detergent àcid.

27. Indica la resposta correcta respecte de la neteja d'urinaris:

- a) S'aboca aigua calenta en abundància dins l'urinari per estovar la brutícia.
- b) La solució de neteja s'aplica sobre totes les superfícies exteriors, desguassos i accessoris dels urinaris.
- c) S'aboca solució netejadora amb la granereta i es neteja l'exterior de l'urinari.
- d) Els fons dels sifons s'han de netejar mensualment.

28. Indica la resposta correcta:

- a) Les taques d'insectes en els vidres es poden eliminar fàcilment amb un detergent àcid.
- b) Les taques difícils en els vidres es poden eliminar fàcilment amb essència de trementina.
- c) Les taques d'insectes en els vidres es poden eliminar fàcilment amb alcohol de cremar.
- d) Les taques difícils en els vidres es poden eliminar fàcilment amb una mescla d'alcohol isopropílic i lleixiu.

29. Les marques de gotes d'aigua dels miralls es poden eliminar:

- a) Amb aigua i unes gotes de detergent.
- b) Amb aigua i unes gotes de lleixiu.
- c) Amb aigua i unes gotes de vinagre o amoníac.
- d) Amb aigua sola.

30. Podem classificar la fusta, segons l'acabat:

- a) En fusta natural, vernissada o pintada.
- b) En fusta crua, immadura o madura.
- c) En fusta bruta, untada o tenyida.
- d) En fusta comuna, especial o universal.

31. Indica la resposta incorrecta. Són pautes generals de neteja del mobiliari a les àrees administratives:

- a) Doblegar la baieta i utilitzar-ne només una part, que s'ha d'anar reemplaçant per altres mitjançant dobles successius a mesura que es vagi embrutant.
- b) Espolsar els mobles començant pel més baixos, i treballar de baix a dalt.
- c) Moure els objectes de damunt els mobles a fi de llevar la pols de davall.
- d) Treballar seguint un ordre amb la finalitat de no tornar als llocs ja nets.

32. Indica quin material es pot fer net de la manera següent: amb un cotó impregnat en trementina, es frega tota la superfície fins a aconseguir llevar tota la brutor. A continuació, es renta amb aigua tèbia sabonosa (no detergent). S'esbandeix diverses vegades amb aigua tèbia. S'eixuga lleugerament amb un drap de fil i es deixa a l'ombra fins que estigui totalment eixut. Quan està eixut, s'encera tota la superfície amb una cera o crema incolora, amb l'ajuda d'un drap que s'ha d'impregnar tantes vegades com sigui convenient, procurant que la capa de cera quedi repartida de manera igual:

- a) El bronze.
- b) El coure o aram.
- c) L'alabastre.
- d) El marbre.

33. Indica quin material es pot fer net de la manera següent quan està molt brut: fregant amb sal fina de cuina humida amb suc de llimona o àcid oxàlic per llevar la tonalitat grogosa, aclarir amb aigua i eixugar:

- a) El bronze.
- b) El coure o aram.
- c) L'alabastre.
- d) El marbre.

34. Indica l'opció incorrecta pel que fa a la neteja dels ordinadors:

- a) Per als monitors i les pantalles, s'utilitzaran productes antiestàtics.
- b) Les pantalles LCD (TFT) s'han de fregar amb cel·lulosa suau, humida lleugerament amb aigua.
- c) La neteja de les ranures dels dispositius, ports USB, accessos i interiors no forma part de les tasques del personal de neteja.
- d) La neteja de les carcasses s'ha de fer amb una baieta suau lleugerament impregnada en percloretilè.

35. Per netejar les pissarres:

- a) Podem utilitzar un producte lleugerament abrasiu.
- b) Es recomana utilitzar únicament una baieta humida amb aigua i un detergent neutre.
- c) És suficient passar-hi l'esborrador de pissarra.
- d) Es recomana utilitzar tovalloletes desinfectants per mantenir-la neta.

36. No és un tipus d'agranada:

- a) Agranada manual.
- b) Agranada mecànica d'arrossegament.
- c) Agranada mecànica d'aspiració.
- d) Agranada tèrmica.

37. Abans d'atendre un accidentat hem de recordar les actuacions següents:

- a) Protegir, avisar i salvar; això es coneix com el mètode PAS.
- b) Protegir, ajudar i socórrer; això es coneix com el mètode PAS.
- c) Protegir, ajudar i salvar; això es coneix com el mètode PAS.
- d) Protegir, avisar i socórrer; això es coneix com el mètode PAS.

38. S'entén per accident de treball:

- a) Qualsevol lesió corporal que el treballador pateixi únicament amb ocasió del treball que executa per compte d'altri.
- b) Qualsevol lesió material que el treballador pateixi amb ocasió o per conseqüència del treball que executa per compte d'altri.
- c) Qualsevol lesió corporal que el treballador pateixi amb ocasió o per conseqüència del treball que executa per compte d'altri.
- d) Qualsevol lesió corporal que el treballador pateixi únicament per conseqüència del treball que executa per compte d'altri.

39. S'entén per manipulació manual de càrregues:

- a) Qualsevol operació de transport o subjecció d'una càrrega per part d'un o diversos treballadors, i també l'aixecament, la col·locació, l'empenta, la tracció o el desplaçament d'aquesta càrrega.
- b) Qualsevol operació únicament de transport d'una càrrega per part d'un o diversos treballadors, i també l'aixecament, la col·locació, l'empenta, la tracció o el desplaçament d'aquesta càrrega.
- c) Qualsevol operació únicament de subjecció d'una càrrega per part d'un o diversos treballadors, i també l'aixecament, la col·locació, l'empenta, la tracció o el desplaçament d'aquesta càrrega.
- d) Qualsevol operació de transport o subjecció d'una càrrega per part d'un únic treballador, i també l'aixecament, la col·locació, l'empenta, la tracció o el desplaçament d'aquesta càrrega.

40. A l'hora d'emmagatzemar productes de neteja s'han de seguir un seguit de precaucions com ara:

- a) Emmagatzemar totes les substàncies perilloses en un mateix lloc tancat.
- b) Emmagatzemar les substàncies perilloses degudament separades, agrupades pel tipus de risc que poden generar.
- c) Disposar en els llocs de treball d'una gran quantitat d'emmagatzematge de productes químics per al desenvolupament de l'activitat diària.
- d) Agrupar els productes químics que disposin de tancament de seguretat en un mateix lloc ventilat.

41. L'article 6 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, fixa que les unitats administratives:

- a) Són els elements organitzatius bàsics de l'estructura orgànica.
- b) Comprenen els llocs de feina vinculats orgànicament per raó de les seves comeses a un comandament superior comú.
- c) Es poden denominar departaments i serveis exclusivament.
- d) Es creen, modifiquen o supimeixen per mitjà d'un decret.

42. D'acord amb l'article 106 del V Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en casos de comissió de falta lleu es pot imposar la sanció següent:

- a) Suspensió d'ocupació i de sou d'un a tres mesos.
- b) Suspensió de sou i feina de fins a dos dies.
- c) Suspensió de sou i feina de tres dies a un mes.
- d) Suspensió de sou i feina de fins a quinze dies.

43. Pel que fa a la manipulació i el transvasament dels productes de neteja, en termes generals s'han de tenir en compte les precaucions següents:

- a) Guardar els envasos dels productes de neteja allunyats tant del sol com de les fonts de calor.
- b) Utilitzar dissolvents halogenats per a operacions de neteja de grans superfícies.
- c) Guardar els productes de neteja en recipients oberts per ventilar-los i reduir-ne la concentració.
- d) Rentar immediatament els embuts amb què es fa el transvasament amb aigua abundant, ja que l'aigua sempre dilueix i elimina qualsevol perill.

44. El codi estàndard de neteja d'entapissats W indica:

- a) Que el tèxtil es pot fer net amb un agent netejador a base d'aigua o un xampú per a entapissats.
- b) Que el tèxtil s'ha de fer net en sec.
- c) Que el tèxtil només es pot fer net amb vapor d'aigua a alta temperatura.
- d) Que el tèxtil únicament es pot fer net amb aspirat i raspallat suau.

45. Els agents tòxics presents en l'ambient poden ser absorbits per l'organisme a través de:

- a) Set vies.
- b) Sis vies.
- c) Cinc vies.
- d) Quatre vies.